

ICS 03.200

A 12

**DB23**

黑 龙 江 省 地 方 标 准

DB23/T 2509-2019

## 旅游民宿设施要求与服务规范

地方标准信息服务平台

2019-12-25 发布

2020-01-24 实施

黑龙江省市场监督管理局 发布

## 前 言

本标准根据GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由黑龙江省市场监督管理局提出。

本标准由黑龙江省文化和旅游厅归口。

本标准起草单位：哈尔滨市标准化研究院。

本标准主要起草人：高宁、赵玉明、姜春霞、刘伟华、张志君、林琳、姜一平。

地方标准信息服务平台

# 旅游民宿设施要求与服务规范

## 1 范围

本标准规定了旅游民宿的术语和定义、基本要求、环境和设施要求、服务要求、监督与改进。

本标准适用于黑龙江省行政区划内既有的住宅、空闲的厂房等闲置资源，或者对其进行适度的改造、扩建后，用来正式营业的民宿，包括但不限于客栈、别苑、宅院、驿站、山庄、庄园等。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 3095 环境空气质量标准
- GB 3096 声环境质量标准
- GB 3838 地表水环境质量标准
- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB 8978 污水综合排放标准
- GB 9663 旅店业卫生标准
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号
- GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
- GB 14881 食品安全国家标准 食品生产通用卫生规范
- GB 18483 饮食业油烟排放标准
- GB 37489.2 公共场所设计卫生规范 第2部分：住宿场所
- GB 50222 建筑内部装修设计防火规范
- CJJ/T 102 城市生活垃圾分类及其评价标准
- JGJ 125 危险房屋鉴定标准

## 3 术语和定义

### 3.1

#### 旅游民宿

利用城乡居民既有住宅、院落空间、闲置厂房等闲置资源，以及通过租赁、承包、合营等方式获得经营权，经营者结合当地人文、生态、自然景观与环境的资源，为来宾体验当地民俗文化、领略建筑装饰文化以及休闲度假，提供有特色、有内涵或有主题文化的互动式、体验式、沉浸式的感受，以住宿服务为主的场所。

### 3.2

#### 民宿主人

民宿的实际经营者。